

Wir suchen zu sofort in Münster

Mitarbeiter (m/w/d) für den Kundenservice

(Teil- oder Vollzeit)



viaprinto ist eine innovative und zukunftsorientierte Online-Druckerei und Marke der börsennotierten CEWE Stiftung & Co. KGaA. Unser Ziel ist es, Business-Kunden mit professionellen Druckerzeugnissen zu begeistern. Den Schlüssel dazu finden wir in unserem Angebot an hochwertigen Produkten, dem komfortablen Portal www.viaprinto.de und einem persönlichen Ansprechpartner.

Dein Profil

- Du verfügst über ein sicheres Auftreten am Telefon und im Kontakt mit Kunden
- Du hast gute PC-Kenntnisse, vor allem im Umgang mit MS Office
- Idealerweise hast du Vorkenntnisse in den Desktop-Publishing-Programmen von Adobe
- Du bringst eine hohe Serviceorientierung mit
- Du hast Freude am Umgang mit Menschen
- Du bist flexibel, belastbar und einsatzbereit
- Du bringst eine selbständige Arbeitsweise mit

Deine Aufgaben

- Professionelle telefonische und schriftliche Betreuung unserer Kunden zu allen Anliegen im Bereich Online-Druck (z.B. Produktberatung, Hilfestellung beim Bestellprozess und vieles mehr)
- Bearbeitung von E-Mails und Kundenanfragen
- Reklamationsbearbeitung
- Enge interdisziplinäre Zusammenarbeit mit unseren weiteren Fachabteilungen und der Produktion

Unser Angebot

Wir bieten Dir einen sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz mit abwechslungsreichen, verantwortungsvollen und herausfordernden Aufgaben. Du kannst Dich auf eine spannende interdisziplinäre Zusammenarbeit in einem dynamischen und gut organisierten Team freuen, bei der ein wertschätzendes Miteinander im Mittelpunkt steht. Als Marke der CEWE-Gruppe greifen wir auf vielfältige Elemente der Konzerninfrastruktur zurück und bieten u.a. betriebliche Altersvorsorge, Gesundheitsförderung, Weiterbildung und Mitarbeiterkonditionen.

Überzeuge uns von Deinem Können und schick uns Deine Bewerbungsunterlagen inkl. Lebenslauf, frühestmöglichem Eintrittsdatum und Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an:

Linda Witing, karriere@viaprinto.de, telefonisch erreichbar unter: +49 251 97920 210

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!