

viaprinto ist eine innovative und zukunftsorientierte Onlinedruckerei. Unser Ziel ist es, Business-Kunden mit professionellen Druckerzeugnissen zu begeistern. Den Schlüssel dazu finden wir in unserem Angebot an hochwertigen Produkten, dem komfortablen Onlinedruck-Portal [www.viaprinto.de](http://www.viaprinto.de) und einem persönlichen Ansprechpartner. Als Marke der börsennotierten CEWE Stiftung & Co. KGaA greift viaprinto auf vielfältige Elemente der Konzerninfrastruktur zurück.

**Wir suchen zu sofort in Münster**

## **Teamleitung (m/w) für den Kundenservice**

### **Ihre Aufgaben:**

- ▶ Teamleitung Kundenservice (fachlich und disziplinarisch)
- ▶ Controlling von Kundenservicefällen und Prozessen
- ▶ professionelle telefonische und schriftliche Betreuung unserer Kunden zu allen Anliegen im Bereich Onlinedruck (z.B. Beratung zu den Produkten, Hilfestellung beim Bestellprozess, Klärung von Reklamationsgründen, etc.)
- ▶ Reklamationsbearbeitung und -abwicklung

### **Ihr Profil:**

- ▶ Freude am Umgang mit Menschen
- ▶ Erfahrung in der Teamleitung, idealerweise im Kundenservice
- ▶ sicheres Auftreten am Telefon und im Kontakt mit Kunden
- ▶ akademischer Abschluss oder abgeschlossene kfm. Berufsausbildung
- ▶ Durchsetzungs- und Organisationsvermögen
- ▶ Entscheidungsfreudigkeit und Kreativität in der Lösungsfindung
- ▶ Flexibilität, Belastbarkeit und Einsatzbereitschaft
- ▶ sehr gute PC-Kenntnisse, speziell Excel, werden vorausgesetzt

### **Unser Angebot:**

Neben einem sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz in Vollzeit mit attraktiver Bezahlung (Festgehalt) in einem jungen, dynamischen Team und freundlicher Arbeitsatmosphäre dürfen Sie sich auf umfangreiche zusätzliche Leistungen wie z.B. Mitarbeitervergünstigungen und arbeitgeberbezuschusste Altersvorsorge freuen.

Überzeugen Sie uns von Ihrer Kompetenz und schicken Sie uns bitte Ihre schriftliche, aussagekräftige Bewerbung mit Ihren persönlichen Angaben, inklusive Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per Email an [jobs@viaprinto.de](mailto:jobs@viaprinto.de). Die Stelle ist unbefristet.

Für Auskünfte stehen wir Ihnen gerne unter 0251 97920-200 zur Verfügung.