

viaprinto ist eine innovative und zukunftsorientierte Onlinedruckerei. Unser Ziel ist es, Business-Kunden mit professionellen Druckerzeugnissen zu begeistern. Den Schlüssel dazu finden wir in unserem Angebot an hochwertigen Produkten, dem komfortablen Onlinedruck-Portal [www.viaprinto.de](http://www.viaprinto.de) und einem persönlichen Ansprechpartner. Als Marke der börsennotierten CEWE Stiftung & Co. KGaA greift viaprinto auf vielfältige Elemente der Konzerninfrastruktur zurück.

**Wir suchen zum 01.01.2017 in Münster**

## **Mitarbeiter (m / w) für den Kundenservice**

### **Unser Angebot:**

- ▶ Sicherer und zukunftsorientierter Arbeitsplatz in einem jungen dynamischen Team
- ▶ Attraktive Bezahlung (Festgehalt)
- ▶ Tätigkeit in Teil- und Vollzeit
- ▶ Aktive Mitgestaltung an Prozessen

### **Ihr Aufgabe/Verantwortung:**

- ▶ Professionelle telefonische und schriftliche Betreuung unserer Kunden zu allen Anliegen im Bereich Onlinedruck (z.B. Beratung zu den Produkten, Hilfestellung beim Bestellprozess, Klärung von Reklamationsgründen, etc.)
- ▶ Bearbeitung von Kundenanfragen und -emails
- ▶ Reklamationsbearbeitung und -abwicklung
- ▶ Fallabschließende Bearbeitung von Kundenanliegen
- ▶ Zusammenarbeit mit dem 2nd Level Support

### **Ihr Profil:**

- ▶ Sicheres Auftreten am Telefon und im Kontakt mit Kunden
- ▶ Gute PC-Kenntnisse (MS Office)
- ▶ Idealerweise Vorkenntnisse in Desktop-Publishing-Programmen von Adobe
- ▶ Freude am Umgang mit Menschen
- ▶ Hohe Serviceorientierung
- ▶ Selbständige Arbeitsweise
- ▶ Flexibilität, Belastbarkeit und Einsatzbereitschaft

Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz mit abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Aufgaben. Darüber hinaus dürfen Sie eine wertschätzende Zusammenarbeit in einem jungen und gut organisierten Team erwarten. Überzeugen Sie uns von Ihrer Kompetenz und schicken Sie uns bitte Ihre schriftliche, aussagekräftige Bewerbung mit Ihren persönlichen Angaben, inklusive Ihres möglichen Eintrittstermins per Email an [jobs@viaprinto.de](mailto:jobs@viaprinto.de).

Für Auskünfte stehen wir Ihnen gerne unter 0251 97920-200 zur Verfügung.