

Tina Kretzschmann  
Senior Consultant Print & Directmarketing

## Referenzen | Pneuhaage Reifendienste

„Schneller und einfacher:  
Der Multi-Versand macht uns leistungsfähiger.“

„Wir definieren Qualität als das Maß unserer Leistung, das den Ansprüchen des Gastes entspricht. Qualität ist Zufriedenheit; Begeisterung ist das kleine Quäntchen mehr“, eine Philosophie wie sie aus dem Hause viaprinto stammen könnte. Aber sie ist die des Unternehmens Pneuhaage – dem Spezialisten für Reifen und Felgen. Dazu zählt auch, dass sie sich stets „für leistungsfähige Lieferanten“ entscheiden – wie für den Druckpartner viaprinto. Tina Kretzschmann, Senior Consultant Print & Directmarketing bei Pneuhaage Reifendienste, erklärt warum.

### Der Fall: Wie lassen sich Druckunterlagen problemlos deutschlandweit streuen?

Stellen Sie sich vor, wir haben hier in der Zentrale in Karlsruhe von unserem Marketingteam neue Werbeplakate konzipieren lassen. Und jetzt stellen Sie sich vor, wir lassen diese bei einer Druckerei produzieren, die natürlich qualitativ hochwertig arbeitet und vielleicht sogar direkt bei uns um die Ecke liegt. Was dann kommt, ist die Lieferung von Tausend Plakaten zu uns in die Hauptstelle. Aber eigentlich müssen sie zu einer anderen Stelle, nämlich dorthin, wo unsere Kunden sind. Wir müssen jede Menge Zeit, Kosten und Logistik aufwenden, um unsere Werbemittel auf den über 80 deutschlandweiten Standorten des dichten Filialnetzes zu verteilen. Das muss einfacher gehen.

Uns ist wichtig, dass wir Bestellungen schnell und einfach generieren können. Das heißt, wir legen bei einer Druckerei

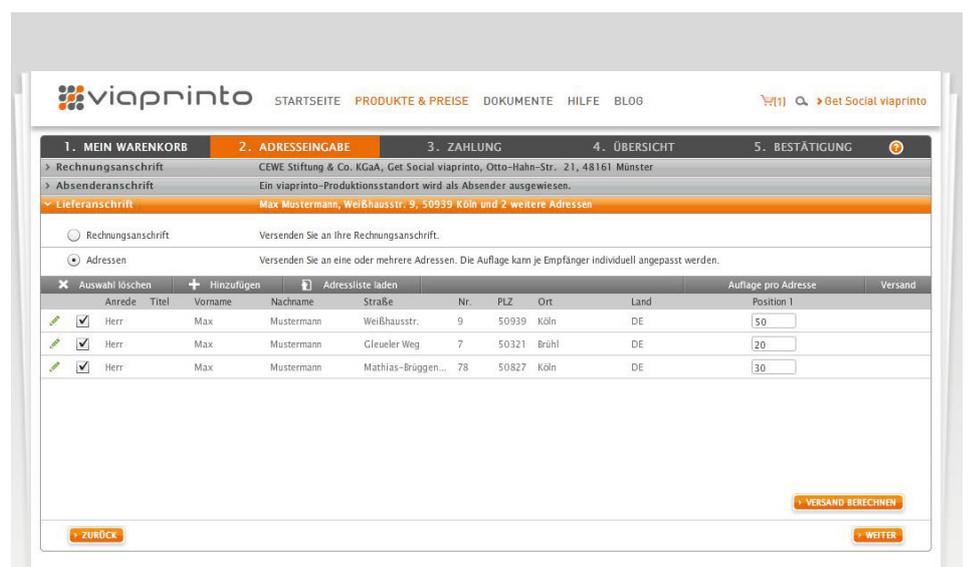
wert auf eben jene Schnelligkeit, Flexibilität, ein umfangreiches Produktangebot, Produktqualität, die Zahlung per Rechnung und einen verständlichen Bestellablauf. Hauptsächlich benötigen wir Plakate und Flyer als Werbemittel oder Visitenkarten für unsere Mitarbeiter. Mit viaprinto haben wir einen Druckpartner gefunden, der unsere Ansprüche auch entsprechend erfüllen kann.

### Die Lösung: Lieferfreiheiten dank Multi-Versand

Ein System, über welches die fertigen Plakate oder Flyer direkt an einen ausgewählten Standort versandt werden

können, erspart uns Zeit und Kosten. Das reduziert den Logistikaufwand für uns immens. Der Multi-Versand von viaprinto unterstützt uns in unserer Arbeit.

Wenn keine individuellen Kontaktdaten eingedruckt werden müssen, so gelten die Produkte für mehrere Filialen: Also können die Papiere auch direkt aus der Druckmaschine ihren Weg über den Versand zu Pneuhaage Reifendienste in Stadt xy finden. Und da es ja immer die gleichen Filialen sind, können wir den Versand auch ganz leicht selbst verwalten, in dem wir die Lieferadressen via Datenaupload übermitteln. Danach müssen wir nur noch für jeden Empfänger die jeweilige Auflage



Adressen eintragen, auswählen und die Auflagen je Empfänger festlegen: Der Multi-Versand bei viaprinto macht die Logistik einfacher.

ge festlegen und die Lieferung kommt am gewünschten Ort an. Auf das Adressbuch können wir oder auch andere Kollegen fortwährend zurückgreifen.

### **Die Anwendung: Immer die Kontrolle behalten**

Und das Wichtigste: Wir können sicher gehen, dass die Druckunterlagen unseren Vorgaben entsprechen – auch wenn wir in der Zentrale keinen prüfenden Blick mehr

darauf werfen können. Das ist aber kein Problem, da bereits beim Übermitteln der Daten ein kostenloser Datencheck erfolgt. Darum müssen wir uns also nicht kümmern.

Die Produktvorschau zum Durchblättern ermöglicht uns einen letzten eigenen Datencheck bereits vor der Bestellung, das vermeidet Fehler. Per Link in diese Vorschau können wir unseren Filialen den Zugang zum Druckprodukt ermöglichen.

So dass unsere Kollegen vor Ort bei Bedarf die Druckunterlagen mit einem Klick nachbestellen können. So haben wir mehr Zeit und Ressourcen, uns um die Wünsche unserer Kunden zu kümmern, die vor Ort immer auf dem Laufenden über die Neuheiten gehalten werden.

Sollte dennoch ein Problem auftreten, dann haben wir einen persönlichen Ansprechpartner, der uns bei Fragen und kniffligen Aufgaben zur Seite steht.

### **Kundenporträt**

Pneuhage Reifendienste

Pneuhage Reifendienste wurde 1953 von Karl und Karl-Heinz Schütterle, dem Großvater und Vater des heutigen Geschäftsführers Peter Schütterle, gegründet. Ziel des jungen Unternehmens war, für alle Fahrzeuge Reifen und Qualitätsdienstleistungen anzubieten. Mit der inzwischen mehr als 50-jährigen Erfahrung zählt die Unternehmensgruppe Pneuhage zu den führenden Reifenhändlerunternehmen in Deutschland. Das unabhängige Familienunternehmen genießt sowohl bei Kunden als auch bei Lieferanten einen ausgezeichneten Ruf. Durch kundenorientierten Service und professionelle Mitarbeiter wird die Marktstellung weiter ausgebaut.

Weitere Informationen unter:

[www.pneuhage.de](http://www.pneuhage.de)



### **Wir sind für Sie da!**

Mit Zuverlässigkeit, Kundennähe und intelligenten Abläufen leisten wir unseren Beitrag zu Ihrem Erfolg. Für Ihre Fragen und Anregungen haben wir immer ein offenes Ohr. Wir sind jederzeit für Sie da!

### **Rufen Sie einfach an oder mailen Sie uns:**

**+49(0)251 - 20 311 110 100**  
**[vertrieb@viaprinto.de](mailto:vertrieb@viaprinto.de)**

**CEWE STIFTUNG & Co. KGaA**  
**Otto-Hahn-Str. 21**  
**D-48161 Münster**  
**[www.viaprinto.de](http://www.viaprinto.de)**



## **Ab sofort drucke ich einfach: viaprinto!**



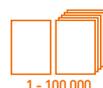
### **Immer persönlich:**

Vom ersten Tag an mit persönlichem Berater an Ihrer Seite.



### **Immer perfekt:**

Bestnoten für Produkt-Qualität, Services und Sicherheit.



### **Immer flexibel:**

Bedarfsgerecht in allen Auflagen, Formaten und Versandoptionen.



### **Immer schnell:**

Im Overnight-Service von Deutschlands schnellster Online-Druckerei.